

## С Т А Н О В И Щ Е

**от:** доц. д-р Мария Иванова Нейчева, преподавател в Бургаския свободен университет

**относно:** участие в конкурс за заемане на академична длъжност “професор” по професионално направление 3.7. Администрация и управление (Управление на индустрията и услугите), обявен за нуждите на БСУ и публикуван в ДВ бр. 30/03.04.2018г.

**кандидат:** доц. д-р Юлия Трифонова Йоргова – Форд, преподавател в БСУ

В обявения конкурс за заемане на академична длъжност “професор” в ПН 3.7. Администрация и управление (Управление на индустрията и услугите) е допуснат един кандидат - доц. д-р Юлия Йоргова, преподавател в Центъра за икономически и управленски науки в БСУ. Изразеното тук становище се базира на съдържанието на предоставените от кандидата материали за участие в конкурса и тяхното съответствие с нормативните изисквания според Закона за развитието на академичния състав в РБ и правилника за прилагането му, както и Правилника за развитието на академичния състав в Бургаския свободен университет.

Резултатите от преподавателската и научна дейност на кандидата напълно удовлетворяват изискванията за заемане на академичната длъжност „професор“. Издадени са две монографии с общ обем от 27.5 издателски коли (при изискване за 25 изд. коли). Съдържането на монографичното изследване „Управление на услуги“ не повтаря представения за придобиване на академична длъжност „доцент“ изследователски труд. Доц. Йоргова е предоставила и авторска справка и съдържание на още 30 научни публикации в периодични издания с тематика извън тази от дисертационния труд за придобиване на ОНС „доктор“. Общият им обем е 323 стандартни страници, равняващи се на над 20 изд. коли. Списъкът съдържа 2 студии, 9 статии и 19 доклада, като 7 от тях са в чуждестранни издания. Прегледът на материалите ми дава основание за заключението, че научната продукция на кандидата изпълнява минималните нормативни прагове, както и въведените допълнителни специфични изисквания на Центъра за икономически и управленски науки за заемане на длъжността „професор“. Според последните са необходими поне 20 броя публикации извън дисертационния труд за ОНС „доктор“ с обем на самостоятелния текст от най-малко 12 коли, от които 5 – публикувани извън страната. Налице са и доказателства

за 15 цитирания, което показва, че изследванията на Йоргова са познати сред научната общност със сходни интереси. Международните ѝ публикации и участия във форуми подпомагат обмена на идеи и научни достижения и с изследователи извън страната.

Кандидатурата на доц. Юлия Йоргова е напълно издържана и в учебно-преподавателски аспект. Осигурено е преподаване на пет учебни дисциплини, обезпечени с три учебника. Един самостоятелен учебник и един в съавторство са издадени след хабилитацията. Доц. Йоргова умело съчетава традиционните „лице в лице“ методи с актуални образователни подходи. Тя активно работи с платформата за електронно и дистанционно обучение „Мудъл“ на Бургаския свободен университет, където има разработени 7 курса, подпомагащи обучението по преподаваните дисциплини, както и 2 курса в магистърски програми, предлагани в дистанционна форма на обучение. Преките ми впечатления са, че те се отличават с богато съдържание, поднесено чрез разнообразни учебни ресурси и дейности, насърчаващи интереса на обучаемите към изучаваната дисциплина и тяхната работа.

Доц. Йоргова е предоставила справка за 58 ръководства на дипломанти в периода 2002-2017г. Понастоящем тя е и научен ръководител на един студент в редовна форма на обучение в докторска програма „Икономика и управление (индустрия)“. Ще отбележа и нейното участие в обучението на чуждестранни студенти в БСУ и партньорски институции в чужбина по международни проекти и програми, където изнася лекции на английски език. Като колега мога да потвърдя и нейната активна извънаудиторна дейност и съдействие, оказвано на студентите, включително успешното ръководство на участници в ежегодния конкурс за Студентско научно творчество, провеждан в БСУ, и работата ѝ като Ръководител на студентския център за кариера и развитие.

Отличителна характеристика на кандидата е интензивната работа по проекти. Налична е справка за участие в 21 проекта с образователно и научно естество с възложители предимно извън БСУ. За 9 от тях е посочено участие в ръководния екип. С това не само съществено се изпълнява критерият за работа по поне 5 проекта с крайни възложители национални или международни институции, от които в ръководството на поне 2, но и се демонстрира ролята на доц. Йоргова за развитието на проектните дейности, утвърждаващи се като неизменна част от работа на съвременната образователна институция.

Публикациите и приносите на доц. Йоргова са свързани преобладаващо с управлението на услуги в синхрон с научната област на настоящия конкурс. Последният монографичен труд „Управление на услуги“ се фокусира върху проблематика в обсега на основните сфери на

нейната научна и преподавателска дейност и експертиза. В тази връзка той може да се приеме като логично следствие и обобщение на многогодишна работа и теоретико-приложни достижения. Систематизирани и анализирани са основни тези и проблеми на управлението на услугите на организационно и операционно ниво. Като част от стратегическите въпроси, свързани с иновациите, проектирането и разработването на нови услуги, специално място е отделено на традиционните и на съвременните гледни точки за ролята, мястото и функциите на клиента в процеса на създаване на услугата. Отразявайки друг значим аспект на научните си интереси, авторът представя и подходи за избор и използване на количествени методи за прогнозиране на динамично променящото се търсене на услугите.

Прави впечатление, че след придобиване на научната степен обсеget на изследванията е разширен и обогатен, обхващайки актуални за съвременните икономики, включително България, научни полета и проблеми. Проличава умение за ориентиране към интересна и значима проблематика и поставяне на акцент върху практическото приложение на теоретичните парадигми и подходи. Другите важни въпроси от сферата на икономиката и управлението, стоящи във фокуса на изследователския интерес на д-р Йоргова, засягат: човешките ресурси, по-конкретно удовлетвореността от труда в администрацията, ролята на персонала и кадровото осигуряване в организациите в сферата на услугите, управлението на гражданите като клиенти на публичната администрация; баланса между качеството на обслужване на клиентите и оптималния капацитет на обслужващата система с цел минимизиране на разходите; подходите за намаляване на разнородността при изпълнението на услуги; предоставянето на услуги с цел постигане на конкурентноспособност на индустриалните организации; ефективността на реализацията на продукт на международните пазари; стратегическото управление и планиране в международни фирми и техни поделения.

Интердисциплинарният характер на публикациите на кандидата е в съответствие със съвременните тенденции в икономическите и управленски науки. Открояват се познанията ù в общи и специфични сфери като: операционен мениджмънт, логистика, икономиката и управление на услуги, обща теория на управлението, количествени методи. Демонстрирани са умения за адекватно трансфериране на концепции, подходи, модели и методики от една към друга сфери на управлението, например от бизнес към публична администрация, от материално производство към производство на услуги, както и от теория към практика. Свободното боравене с английски и руски език прави възможно използването на първоизточници и предаването на водещ опит в теорията.

Заклучение

С оглед на количеството и качеството на представените за рецензирани материали, тяхното съответствие с нормативната база и предвид цялостната ѝ преподавателска и научна дейност убедено изразявам положителното си становище относно кандидатурата на доц. д-р Юлия Трифонова Йоргова – Форд за заемане на академичната длъжност „професор“ в ПН 3.7. Администрация и управление (Управление на индустрията и услугите) в Бургаския свободен университет.

25.07.2018г.

гр. Бургас

Подпис:

  
/доц. д-р М. Нейчева/